

¿QUÉ HACER SI UN ÁRBOL DAÑA TU AUTOMÓVIL?



En esta época de lluvias, aumenta el riesgo de que un árbol o una rama **caiga accidentalmente** y dañe tu auto.

- Si eso llegara a pasar, la **Ciudad de México** tiene un **seguro de responsabilidad patrimonial** listo para apoyarte
- **No muevas ni el auto ni la rama o el árbol**, para que los cuerpos de seguridad que acudan levanten el reporte correspondiente
- El proceso es distinto, dependiendo si el **accidente ocurre** en una **vía primaria** o en una **calle secundaria**

En caso de siniestro repórtalo de inmediato:

***0311**

**LOCATEL
55 5658 1111**

SI EL ACCIDENTE OCURRE EN VÍA PRIMARIA

- **Toma fotos** de los daños, de las placas del auto y de la ubicación exacta del incidente (calle y alcaldía)
- **Acude al Juzgado Cívico o al Ministerio Público** para levantar un acta e iniciar una constancia de hechos por los daños sufridos.
- **Inicia tu folio (SUAC)**, ingresando tu solicitud a través del Sistema Único de Atención Ciudadana mediante la **App CDMX** o el portal de la Ciudad para dar seguimiento.
- **Acude a la Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México (SOBSE)** con los siguientes documentos:
 - **A)** Identificación oficial
 - **B)** Factura del bien afectado
 - **C)** Comprobante de domicilio
 - **D)** Dictamen de la aseguradora

**CORRESPONDE A LA CDMX
CUBRIR EL SEGURO**

SI OCURRE EN VÍA SECUNDARIA

- Toma fotos de los daños, las placas del auto y de la ubicación exacta del incidente (calle y alcaldía)
- Acude al Juzgado Cívico o al Ministerio Público para levantar un acta e iniciar una constancia de hechos por los daños sufridos
- Acude personalmente a la Ventanilla Única de Trámites (VUT) de la Alcaldía Cuauhtémoc, ubicada en *Aldama y Mina s/n, Planta Baja, Ala Poniente, Colonia Buenavista, C.P. 06350*, con los siguientes **Documentos**:

- A)** Identificación oficial
- B)** Factura del bien afectado
- C)** Comprobante de domicilio
- D)** Dictamen de la aseguradora

El horario de atención:
Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

Si necesitas mayor orientación o quieres hacer cita, escríbenos al correo de atención ciudadana: cesac@historico.alcaldiacuauhtemoc.mx



**CORRESPONDE A LA ALCADÍA
CUBRIR EL SEGURO**